

¿Cómo crear experiencias de comercio multicanal para clientes B2B y B2C en una única plataforma?

Te lo contamos

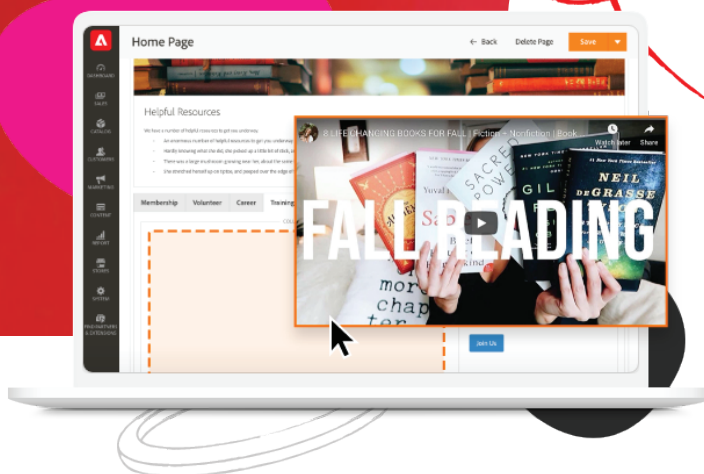
⚡ AGENDA UNA SESIÓN

Rubén García  
ruben@omni.pro

Mariana Alvarez  
mariana.alvarez@omni.pro

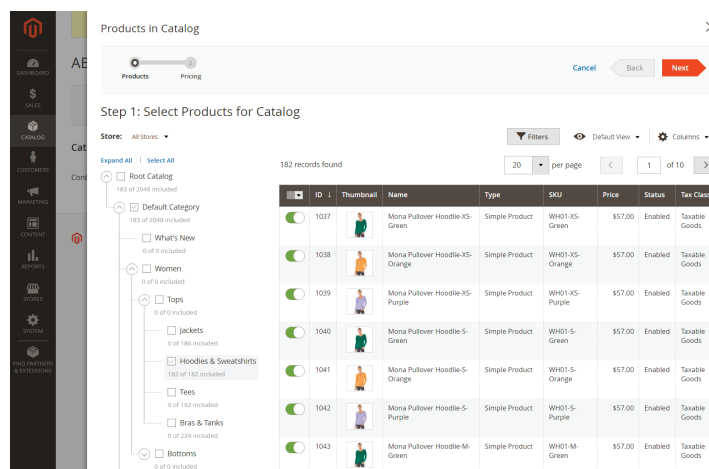
VISIÓN GENERAL  
Adobe Commerce

APPLICATION  
ADOBE EXPERIENCE CLOUD



## Adobe Commerce

Crea experiencias de comercio multicanal para clientes B2B y B2C en una única plataforma. Desde el catálogo hasta el pago, nuestra tecnología está preparada para el futuro ofreciendote una plataforma comercial infinitamente flexible, ampliable y escalable. Tanto si se trata de un B2B preparado para pasar a ser directo al consumidor (D2C) como de un B2C que gestiona varias marcas en 10 idiomas diferentes, Adobe Commerce te permite gestionar varios canales de venta y marcas y expandirse a nuevos países, de forma sencilla. El comercio inteligente, impulsado por Adobe Sensei AI, proporciona análisis de datos procesables y automatiza los flujos de trabajo de back-end en todo, desde las actualizaciones del catálogo, la creación de contenido del sitio, las recomendaciones de productos, el cumplimiento y la orientación y personalización de los clientes.



## Solución 360 para comercios B2B

Ahora más que nunca, las plataformas digitales se están convirtiendo en la principal forma de que los fabricantes, mayoristas y distribuidores se relacionen con sus clientes. Sin embargo, encontrar una solución que se adapte por igual a la venta a empresas y a consumidores y que pueda configurarse fácilmente según los requisitos de cada empresa puede ser todo un reto.

**Por eso muchas empresas líderes en sus industrias eligen Adobe Commerce. Proporciona el tiempo de comercialización más rápido con una solución rica en funciones y flexible que incluye:**

- Amplia funcionalidad B2B
- Experiencias de compra personalizadas
- Ecosistema global de expertos en B2B
- Plataforma única para B2B y B2C
- Conecta con los sistemas backend
- Comercio escalable basado en la nube

# Capacidades de Adobe Commerce

## Escalabilidad y extensibilidad a prueba del futuro

Es una plataforma de comercio flexible y extensible y que está construida para ser escalable. Tanto si elige el alojamiento en las instalaciones como en la nube, Commerce le ofrece la posibilidad de gestionar grandes pedidos y un crecimiento ilimitado, al tiempo que facilita y agiliza la incorporación de nuevas tecnologías y el despliegue de experiencias de compra similares a las de las aplicaciones en cualquier dispositivo o canal.

## Mejores compras con la ayuda de la Inteligencia Artificial

El comercio inteligente impulsado por la IA ofrece experiencias relevantes y personalizadas que mejoran la conversión y la retención, y aumentan las ventas cruzadas y las ventas ascendentes. Desde las funciones de búsqueda impulsadas por la IA hasta las recomendaciones inteligentes de productos, Commerce aprende de cada interacción con el cliente y utiliza cada gramo de datos disponibles para hacer crecer su negocio y aumentar los ingresos.

## Una plataforma, todos los canales, marcas y sitios

Simplifica los entornos empresariales complejos con una plataforma que te permite alojar múltiples canales, marcas y sitios -incluido el comercio híbrido B2B y B2C- desde un único back-end. Independientemente del número de audiencias que tengas, te permite utilizar las mismas herramientas e infraestructura para crear experiencias de comercio sin fisuras. Menos trabajo para tu equipo, más opciones, compromiso y eficiencia para tus clientes.

## Confianza operativa con eficiencia de back-end

Obten confianza operativa con una plataforma de comercio que ofrece seguridad de nivel empresarial, puede alojar miles de SKU y se amplía automáticamente para satisfacer las altas demandas de tráfico. La plataforma híbrida te permite gestionar varios modelos de negocio, mientras que los flujos de trabajo impulsados por la IA y las extensiones listas para usar agilizan los procesos de back-end y front-end, para que tus equipos puedan trabajar de forma más inteligente.

## FORRESTER®

Nombrado líder en The Forrester Wave™: B2B Commerce Suites, Q2 2020

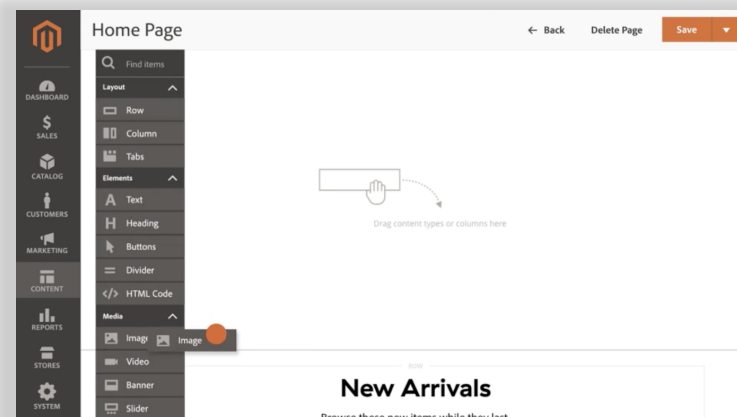
"Es una de las pocas soluciones de comercio empresarial que salen al mercado con una solución unificada B2B y B2C en el producto principal"

## Gartner

Nombrado líder en el Cuadrante Mágico de Gartner para el Comercio Digital 2020

## CONSTRUCTOR DE PÁGINAS

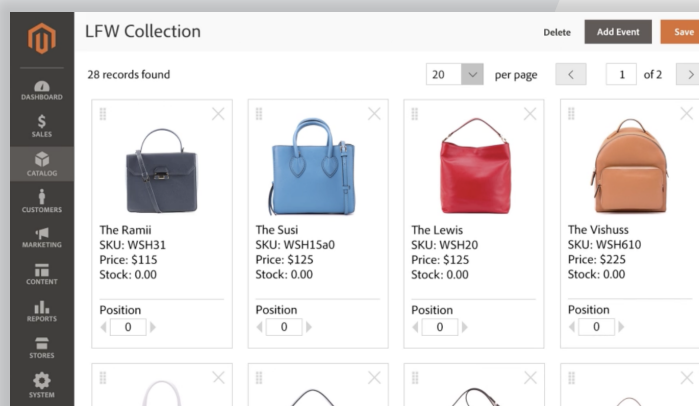
- Contenido y promoción del sitio web de forma sencilla
- Crea contenidos con una interfaz fácil de usar
- Personaliza segmentos específicos de clientes
- Actualiza las páginas rápidamente
- Utiliza las modernas herramientas de "arrastrar y soltar" para crear rápidamente contenidos atractivos y experiencias de compra sin necesidad de ayuda de los desarrolladores.





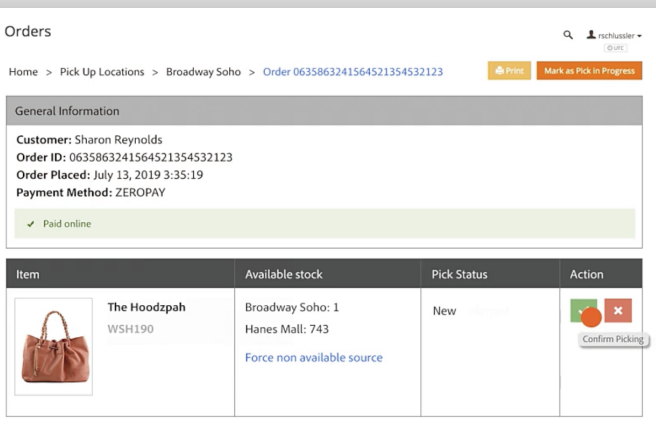
## RECOMENDACIONES DE PRODUCTO

- Recomendaciones de productos de forma sencilla
- Soporte B2C y B2B
- Reglas de comercialización enriquecidas
- Configuración de arrastrar y soltar con Page Builder
- Utiliza las recomendaciones de productos impulsadas por la Inteligencia Artificial en los puntos de contacto clave para aumentar las tasas de conversión.



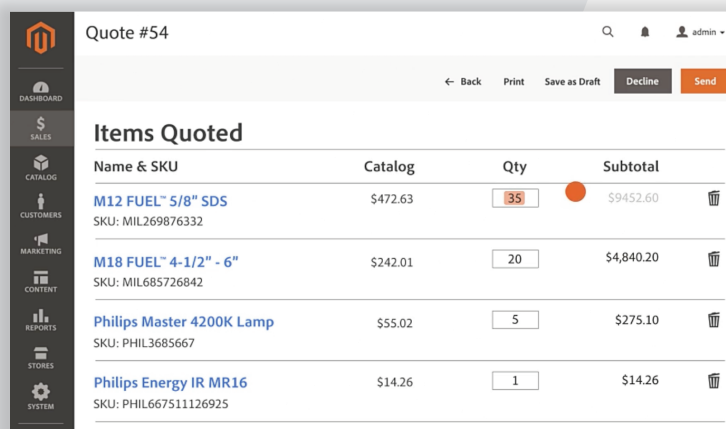
## MANEJO DE INVENTARIOS

- Inventario fiable, cumplimiento flexible
- Envío a domicilio, compra en línea o recogida en tienda
- Lleva el inventario a la tienda correcta en el momento adecuado.
- Permite que los empleados de la tienda realicen el pedido desde un PC, un TPV o una tableta
- Ofrece a los clientes las opciones de compra que desean, ya sea en la tienda o en línea, con datos de inventario en tiempo real y algoritmos de abastecimiento que agilizan la entrega.



## B2C, B2B Y D2C EN UNA SOLA PLATAFORMA

- Integrar fácilmente con los sistemas back-end existentes.
- Asigna catálogos y listas de precios personalizados
- Aumenta las ventas con opciones de compra rápidas y cómodas.
- Gestiona los presupuestos con la misma facilidad que los pedidos y utiliza la misma marca en todos tus sitios sin la molestia de tener varias instancias.








## Resolviendo problemas y aumentando los ingresos de las marcas en múltiples sectores.

### Industrias que conocemos

-  Servicios Financieros
-  Salud
-  Retail
-  Educación
-  Manufactura
-  Y muchas más

### Problemas que resolvemos

-  Atraer y convertir clientes potenciales
-  Aumentar las relaciones con los clientes
-  Aumentar la escala y la eficacia de la comercialización
-  Dominar el marketing
-  Y muchas más

## Acelera tu experiencia de cliente con la potencia de Adobe Experience Cloud

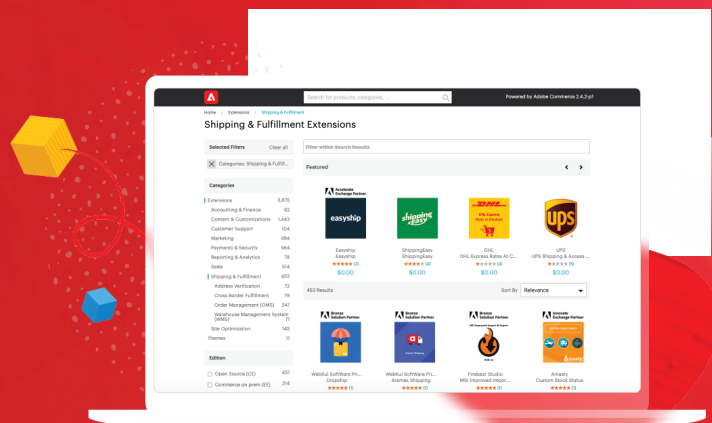
Amplifica tus esfuerzos desde el catálogo hasta el pago y el cumplimiento, nuestra tecnología preparada para el futuro le ofrece una plataforma de comercio infinitamente flexible, ampliable y escalable.

Queremos escuchar tus necesidades y ayudarte a crear tu próxima estrategia.

**AGENDA UNA SESION**

**Rubén García**  
ruben@omni.pro

**Mariana Alvarez**  
mariana.alvarez@omni.pro



**omni.pro**  
www.omni.pro

**Síganos en LinkedIn**  
<https://www.linkedin.com/company/omni.pro>